



Serviços Autônomo de Água e Esgoto de Pindoretama

R MARECHAL CASTELO BRANCO, 1130 - SEDE - CEP: 62860-000 - Pindoretama\CE

CNPJ: 02.502.878/0001-50 - Tel: 8533751033 - Site: www.saae.pindoretama.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	3.57%
DENÚNCIAS	1	3.57%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.57%
DÚVIDAS	3	10.71%
RECLAMAÇÕES	5	17.86%
SERVIÇOS	5	17.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	11	39.29%
WEBSITE	10	35.71%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	3.57%
Serviço Autonomo de Água e Esgoto de Pindoretama	20	71.43%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	8	28.57%
2025	11	39.29%
2026	2	7.14%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	7,14%
MASCULINO	4	14,29%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Serviços Autônomo de Água e Esgoto de Pindoretama

R MARECHAL CASTELO BRANCO, 1130 - SEDE - CEP: 62860-000 - Pindoretama\CE

CNPJ: 02.502.878/0001-50 - Tel: 8533751033 - Site: www.saae.pindoretama.ce.gov.br

EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,57%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	3,57%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	3,57%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,57%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	3,57%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	3,57%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	22

Quantidade total de manifestações: 28

