Serviços Autônomo de Agua e Esgoto de Pindoretama

R MARECHAL CASTELO BRANCO, 1130 - SEDE - CEP: 62860-000 - Pindoretama\CE

CNPJ: 02.502.878/0001-50 - Tel: 8533751033 - Site: www.saae.pindoretama.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	1	3.85%
DENÚNCIAS	1	3.85%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.85%
DÚVIDAS	3	11.54%
RECLAMAÇÕES	3	11.54%
SERVIÇOS	5	19.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	10	38.46%
WEBSITE	9	34.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	1	3.85%
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE PINDORETAMA	18	69.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2024	8	30.77%
2025	11	42.31%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	7,69%
MASCULINO	4	15,38%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,85%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	3,85%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	3,85%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	3,85%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	3,85%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	20

Quantidade total de manifestações: 26